

Shuttle[®] Go

Moteur de rideau



Forest Link RF
Protocol inside



Connectivité Wi-Fi

523600X000-EU
523600X000-UK
523600X000

MANUEL D'UTILISATION

TABLE DES MATIÈRES

1. Généralités	3
1.1 Spécification	3
2. Présentation du produit	4
2.1 Sommaire	4
2.2 Aperçu de la télécommande	4
2.3 Fonctions des boutons de télécommande	5
2.4 Fonctions du bouton P	5
3. Sécurité	6
3.1 Usage prévu	6
3.2 Consignes de sécurité	6
4. Installation	7
5. Usage	8
5.1 Appairage avec une télécommande EasyTouch (PRO)®	8
5.2 Appairage avec un interrupteur mural EasyTouch®	8
5.3 Copier une télécommande RF programmée	9
5.4 Régler le repli	9
5.5 Inverser la direction	10
5.6 Touch Control	11
5.7 Configurer la position de rideau favorite	11
5.8 Régler la vitesse	12
5.9 Désappairer une télécommande	13
5.10 Supprimer les positions ouverte et fermée	13
5.11 Régler la sensibilité de détection des obstacles	14
5.12 Faire varier le mode de contact sec (RJ12)	15
5.13 Réinitialisation d'usine	17
6. Commande par le biais de l'appli	17
7. Dépannage	19
8. Entretien	20
8.1 Lubrification	20
9. Conformité	20
10. Responsabilité	20
11. Recyclage	20
12. Déclaration de conformité	21

INTRODUCTION

3 Merci d'avoir acheté le moteur de rideau Shuttle® Go de Forest !

4 Ce produit est un moteur de rideau à utiliser en combinaison avec les systèmes de rails Forest.

1. Généralités

Veuillez lire attentivement ce manuel et les consignes de sécurité avant d'utiliser ce produit Forest Group. Suivez les instructions de ce manuel et conservez ce dernier pendant toute la durée de vie du produit. Ce manuel décrit l'installation et le fonctionnement de l'interrupteur mural sans fil Moteur de rideau Shuttle® Go.

Le non-respect des instructions de ce manuel annule la garantie et dégage Forest Group de toute responsabilité.

Caractéristiques du moteur de rideau Shuttle® Go :

- Connectivité Bluetooth® et Wi-Fi
- Fonctionne avec l'appli Forest Connect
- Peut être utilisé avec un système à rail courbé
- Prend en charge la commande par contact sec
- Jusqu'à 35 kg de poids de charge (pas de courbes)
- Touch Control
- Actionnement manuel possible en cas de panne de courant
- Démarrage et fermeture en douceur
- Réglage entièrement automatique des positions ouverte et fermée
- Vitesses réglables
- Garantie 5 ans

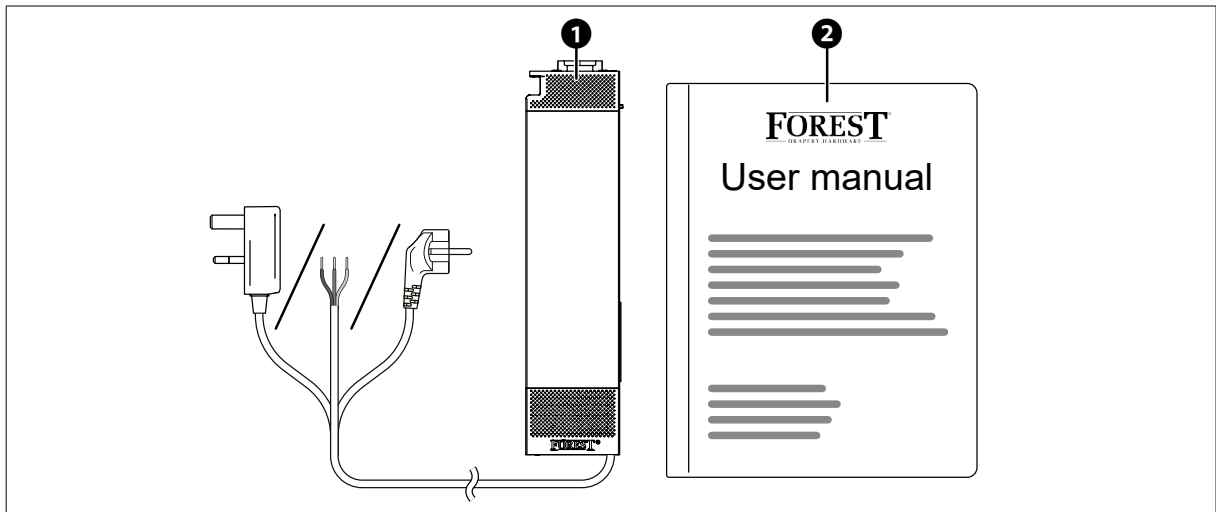
FR

1.1 SPÉCIFICATION

Spécification	Valeur
Poids du moteur	1 kg
Dimensions du moteur	50 × 71 × 290 mm
Longueur du câble	4 m
Tension	110 – 230 V AC
Puissance	24 W
Indice de protection	IP20
Températures de service	-10°C – 50°C
Humidité relative	10 – 80%
Protocole RF	Forest Link Protocol
Port RJ12	Contact sec (contact sans potentiel)
Portée RF	30 m
Couple moteur	1 Nm
Récepteur	433MHz/ASK
	Bluetooth®
	Wi-Fi
Connexions de télécommande max.	10
Vitesse	1: 12 cm/s
	2: 14 cm/s
	3: 16 cm/s
Fonctionnement continu max.	360 s
Poids de rideau max.	Pas de courbes : 35 kg
	Une courbe : 30 kg
	Deux courbes : 25 kg

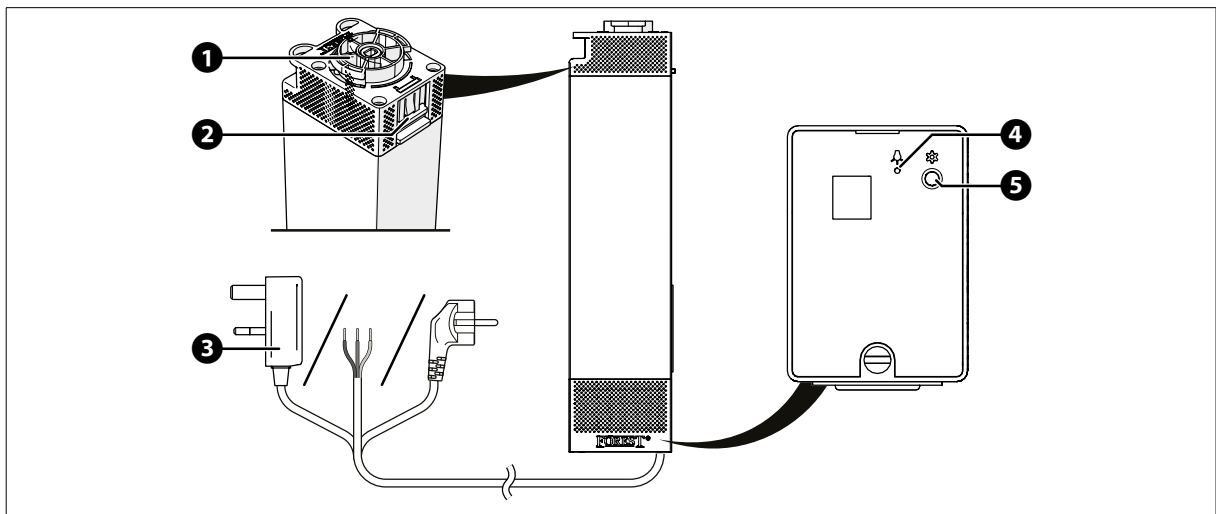
2. Présentation du produit

2.1 SOMMAIRE



- ❶ 1× moteur de rideau Shuttle® Go
- ❷ 1× Manuel d'installation

2.2 APERÇU DE LA TÉLÉCOMMANDE



- ❶ Arbre du moteur
- ❷ Goupille de verrouillage
- ❸ Câble d'alimentation¹
- ❹ Indicateur LED
- ❺ Bouton P

¹ Le câble d'alimentation diffèrera en fonction du lieu d'achat : 5236001000-EU est équipé d'une prise UE. 5236001000-UK est équipé d'une prise R-U. 5236001000 n'a pas de prise (une fiche avec terre doit être achetée et montée séparément).

2.3 FONCTIONS DES BOUTONS DE TÉLÉCOMMANDE

Boutons	Fonction
	Appuyez sur le bouton Ouvrir pour ouvrir les rideaux.
	Appuyez sur le bouton Fermer pour fermer les rideaux.
	Arrête le mouvement.
	Permet aux utilisateurs d'accéder rapidement à leurs positions de rideaux préférées par une seule pression.
	Le bouton Programme permet aux utilisateurs d'accéder aux fonctions de programmation.
 	Appuyez pour passer à la chaîne suivante ou précédente ¹

¹ Ces boutons ne sont pas présents sur l'interrupteur mural sans fil.

2.4 FONCTIONS DU BOUTON P

Utilisez le bouton P pour modifier les paramètres dans le menu de configuration. Choisissez le paramètre que vous voulez changer et appuyez autant de fois sur le bouton que nécessaire (nombre de fois correspondant au paramètre). Confirmez le réglage souhaité en maintenant le bouton enfoncé pendant 3 secondes.

Fonction	Nombre de pressions du bouton P	Indicateur LED		Résultat
Inversion du sens moteur	1		Vert	Le sens d'ouverture du rideau est inversé.
Déclenchement de l'appairage Wi-Fi	2		Blanc	Mettez le moteur en mode d'appairage Wi-Fi. Ce mode est actif tant que la LED clignote en bleu.
Activer le mode d'appairage de la télécommande (RF 433 MHz)	3		Orange	Mettez le moteur en mode d'appairage à distance. Ce mode est actif tant que la LED clignote en orange.
Supprimer les positions d'ouverture et de fermeture	4		Bleu	Supprime les positions d'ouverture et de fermeture.
Activer le mode « Dry Contact »	5		Jaune	Permet de basculer entre le mode pulsé et le mode continu ; le mode pulsé est le réglage par défaut.
Réinitialisation d'usine	8		Rouge	Efface tous les paramètres.

3. Sécurité

3.1 USAGE PRÉVU

- Ce produit est destiné à être utilisé comme moteur de rideau pour les systèmes de rails Forest.
- Ce produit a été conçu pour fonctionner en combinaison avec une télécommande Forest avec protocole Forest Link.
- Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou manquant d'expérience et de connaissances, sauf si elles sont supervisées ou ont reçu des instructions concernant l'utilisation de l'appareil par une personne responsable de leur sécurité.
- Ce produit est destiné à un usage intérieur uniquement.

3.2 CONSIGNES DE SÉCURITÉ

⚠ AVERTISSEMENT

- Assurez-vous toujours d'avoir lu et compris le présent manuel. Gardez ce document en permanence à proximité du produit. Visitez le site www.forestgroup.com pour consulter la version en ligne ou le manuel de l'utilisateur complet.
- Les enfants doivent être surveillés afin de s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- N'utilisez jamais le produit si le câble d'alimentation est endommagé. Faites toujours remplacer le câble d'alimentation par un électricien qualifié.

⚠ ATTENTION

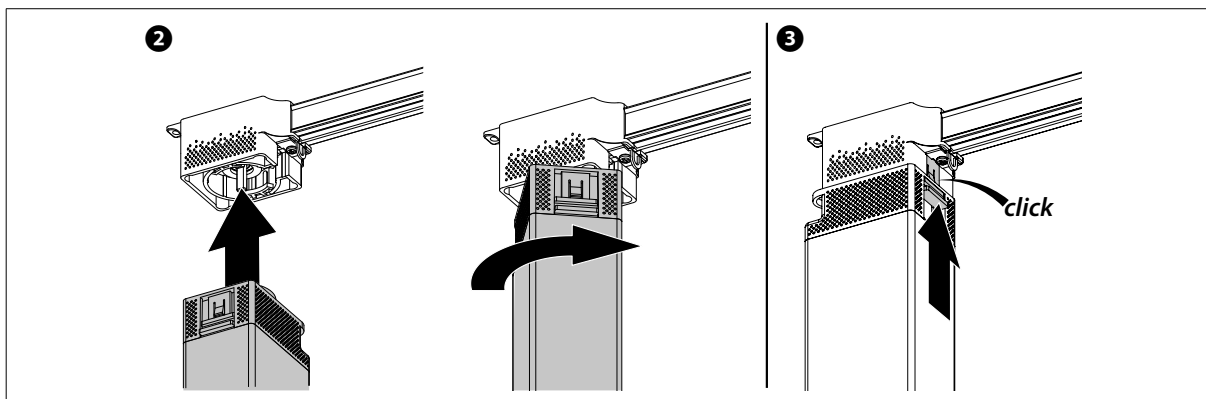
- N'exposez pas l'appareil à des températures élevées et ne l'exposez pas directement au soleil.
- Ce produit est destiné à un usage intérieur uniquement ; ne l'utilisez pas à l'extérieur ni dans des environnements humides, tels que les salles de bains ou les piscines.
- Ne laissez jamais les enfants jouer avec le matériel d'emballage. Gardez le matériel d'emballage hors de portée des enfants.
- Ne déplacez pas le produit en le tenant par le câble d'alimentation.
- N'ouvrez pas le produit ; il n'y a pas de pièces devant être entretenues à l'intérieur.

AVIS

- Ne plongez jamais l'appareil dans un liquide.
- Ne laissez pas tomber l'appareil, ne le percez pas et ne le démontez pas, car cela annulerait la garantie.
- Attendez toujours que le moteur s'arrête de fonctionner avant d'envoyer de nouvelles instructions.
- L'alimentation électrique du moteur ne doit pas être coupée par le système de gestion du bâtiment ou par une carte-clé de chambre d'hôtel. Ceci sera considéré comme une utilisation incorrecte avec une possibilité d'endommagement du produit et la garantie sera annulée en conséquence.
- En cas d'utilisation avec un pli ondulé, les rideaux doivent être fabriqués de manière que la tête de rideau ne frotte pas contre le profilé du rail. Ceci peut augmenter la friction et conduire le moteur à produire un effort excessif. Le produit peut par conséquent subir des dommages.
- Éloignez le câble d'alimentation et le produit des chemins habituellement fréquentés.
- Éteignez toujours le produit et débranchez le câble d'alimentation de la prise de courant avant le nettoyage ou l'entretien.
- N'utilisez pas de produits chimiques agressifs comme l'ammoniaque, l'acide ou l'acétone quand vous procédez au nettoyage.
- Ne nettoyez pas l'intérieur du produit.

4. Installation

1. Installez d'abord **le système de rails Forest**.
2. Fixez le **moteur** sur le système de rails et tournez le moteur dans le sens antihoraire.
3. Poussez la **goupille de verrouillage** vers le haut pour verrouiller le moteur sur le système de rails.



4. Accrochez vos **rideaux** au **rail**.
5. Glissez les **rideaux** manuellement en position ouverte.
6. Branchez le **câble d'alimentation** à une prise de courant.
7. Saisissez les **rideaux** et tirez les d'un petit coup sec vers la position fermée.

Les rideaux se mettent automatiquement en position fermée puis retournent en position ouverte.

Les positions ouverte et fermée du moteur sont maintenant réglées.

FR

5. Usage

5.1 APPAIRAGE AVEC UNE TÉLÉCOMMANDE EASYTOUCH (PRO)®

1. Sélectionnez le **canal désiré**.
2. À l'aide d'un stylo, appuyez 3 fois sur le **bouton P** du Shuttle.

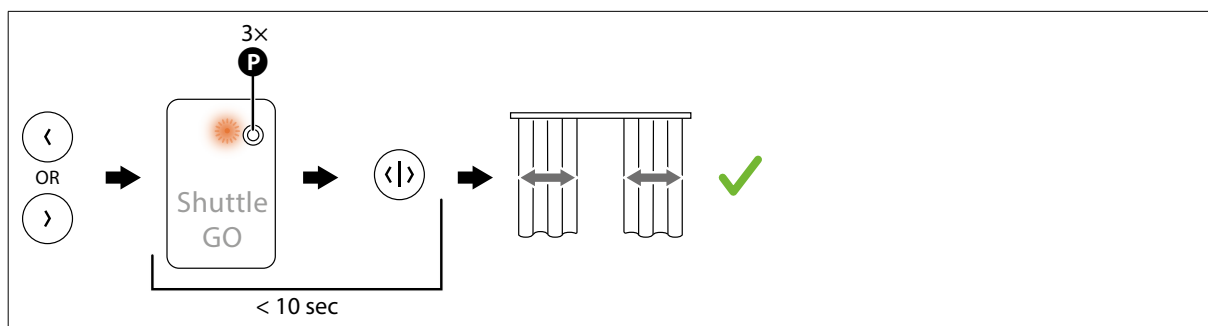
L'indicateur LED du moteur est orange.

3. Maintenez le **bouton P** enfoncé une quatrième fois pendant 3 secondes.

L'indicateur LED du moteur clignote en orange.

4. Dans les 10 secondes qui suivent, appuyez sur le **bouton d'ouverture** de la télécommande pour appairer cette dernière avec le Shuttle.

Le rideau fait deux légers mouvements pour indiquer que la télécommande est appairée.



5.2 APPAIRAGE AVEC UN INTERRUPTEUR MURAL EASYTOUCH®

1. À l'aide d'un stylo, appuyez 3 fois sur le **bouton P** du Shuttle.

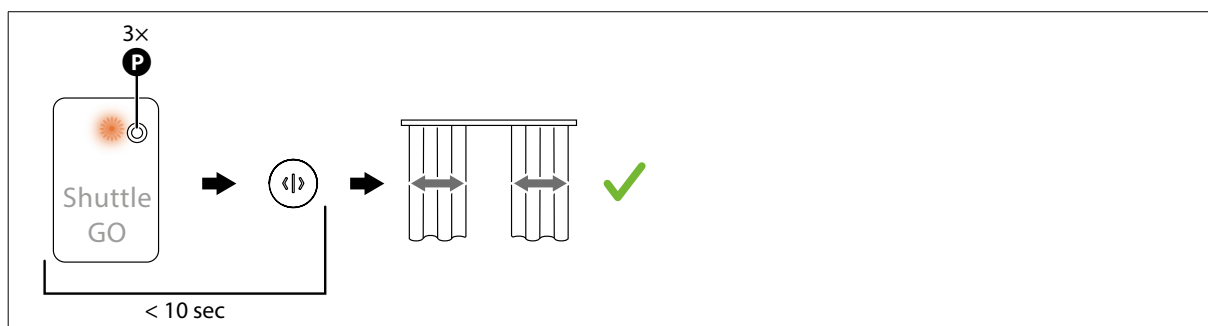
L'indicateur LED du moteur est orange.

2. Maintenez le **bouton P** enfoncé une quatrième fois pendant 3 secondes.

L'indicateur LED du moteur clignote en orange.

3. Dans les 10 secondes qui suivent, appuyez sur le **bouton d'ouverture** de la télécommande pour appairer cette dernière avec le Shuttle.

Le rideau fait deux légers mouvements pour indiquer que la télécommande est appairée.



5.3 COPIER UNE TÉLÉCOMMANDE RF PROGRAMMÉE

Une seconde télécommande (B) peut être appairée au moteur au moyen d'une télécommande déjà appairée (A).

1. Appuyez sur le **bouton de programmation** de la télécommande appairée (A).

Les rideaux font un léger mouvement.

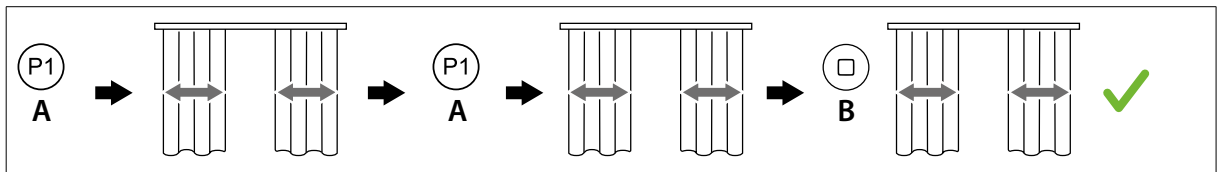
2. Appuyez une nouvelle fois sur le **bouton de programmation** de la télécommande appairée (A).

Les rideaux font un léger mouvement.

3. Appuyez sur le **bouton d'arrêt** de la télécommande supplémentaire (B).

Les rideaux font deux légers mouvements.

La seconde télécommande (B) est maintenant également appairée au moteur.



FR

5.4 RÉGLER LE REPLI

Pour régler le paramètre de repli désiré :

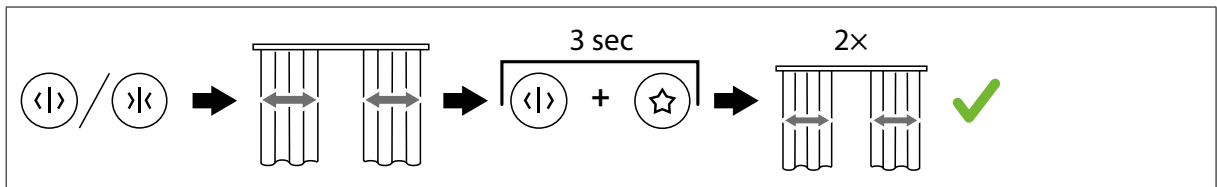
1. Utilisez les **boutons d'ouverture, de fermeture, et/ou d'arrêt** pour déplacer les rideaux jusqu'à la position voulue.

Attendez que les rideaux s'arrêtent de bouger.

2. Maintenez les **boutons d'ouverture** et **favori** enfoncés pendant 3 secondes.

Les rideaux font deux légers mouvements.

La nouvelle position de repli est maintenant réglée.



Répétez les étapes 1 et 2 pour supprimer le paramètre de repli.

5.5 INVERSER LA DIRECTION

Assurez-vous que le **bouton d'ouverture** ouvre les rideaux et que le **bouton de fermeture** ferme les rideaux.

Si le **bouton d'ouverture** ferme les rideaux, inversez la direction des rideaux en utilisant une des méthodes décrites ci-dessous.

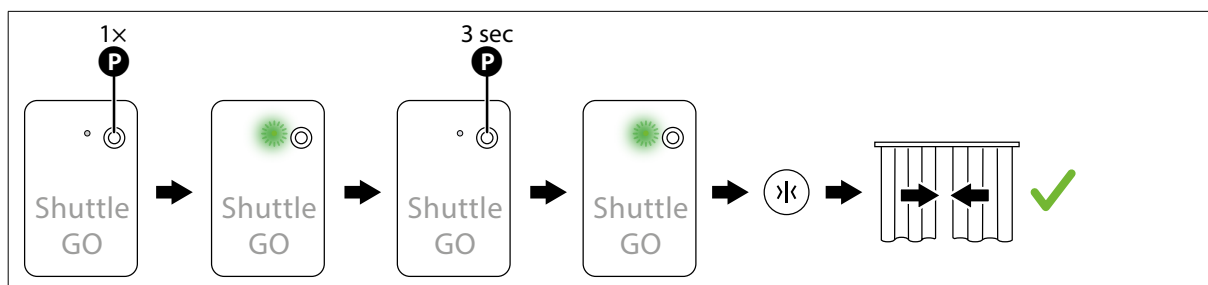
Au moyen du moteur :

1. Appuyez une fois sur le **bouton P**.

La LED sur le moteur devient verte.

2. Maintenez le **bouton P** enfoncé pendant 3 secondes jusqu'à ce que la LED verte commence à clignoter.
3. Appuyez sur le **bouton de fermeture**.

Les rideaux font un léger mouvement. Ceci indique que la direction est inversée.



Au moyen de la télécommande :

1. Appuyez sur le **bouton de programmation** de la télécommande.

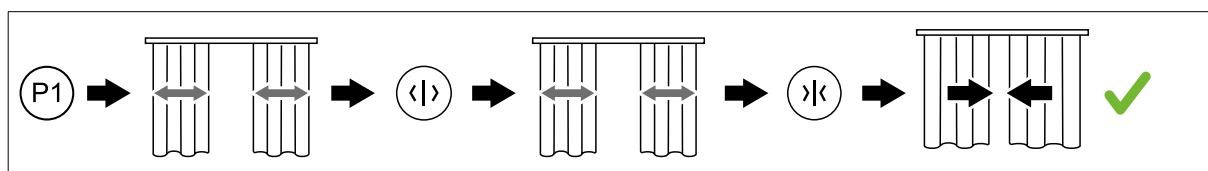
Les rideaux font un léger mouvement.

2. Appuyez sur le **bouton d'ouverture**.

Les rideaux font un léger mouvement.

3. Appuyez sur le **bouton de fermeture**.

Les rideaux font un léger mouvement. Ceci indique que la direction est inversée.



FR

5.6 TOUCH CONTROL

La fonction Touch Control est activée par défaut.

Cette fonction permet d'ouvrir et de fermer les rideaux en tirant manuellement sur les rideaux en position ouverte ou fermée.

Pour activer ou désactiver Touch Control :

1. Appuyez sur le **bouton de programmation** de la télécommande.

Les rideaux font un léger mouvement.

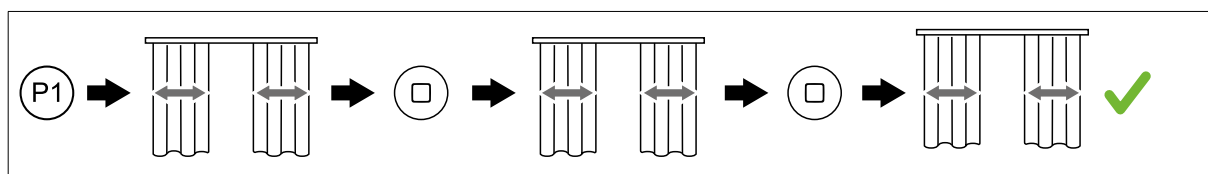
2. Appuyez sur le **bouton d'arrêt**.

Les rideaux font un léger mouvement.

3. Appuyez sur le **bouton d'arrêt**.

Les rideaux font un léger mouvement.

Touch Control est maintenant activée ou désactivée.



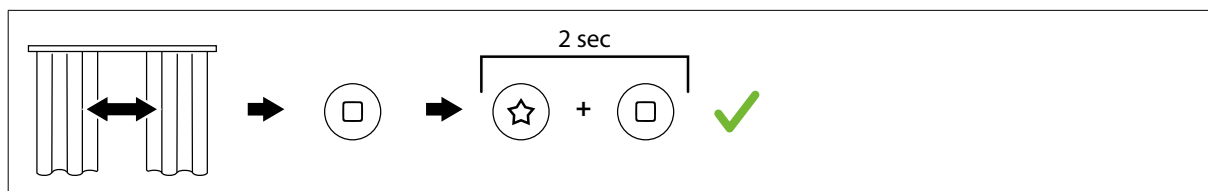
Répétez les étapes ci-dessus pour activer/désactiver Touch Control.

5.7 CONFIGURER LA POSITION DE RIDEAU FAVORITE

Le bouton Favori permet de définir une position de rideau personnalisée pour chaque moteur. Appuyer sur le bouton déplace le rideau automatiquement jusqu'à une position déterminée.

La fonction favorite ne peut être réglée qu'après avoir configuré les positions ouverte et fermée du moteur.

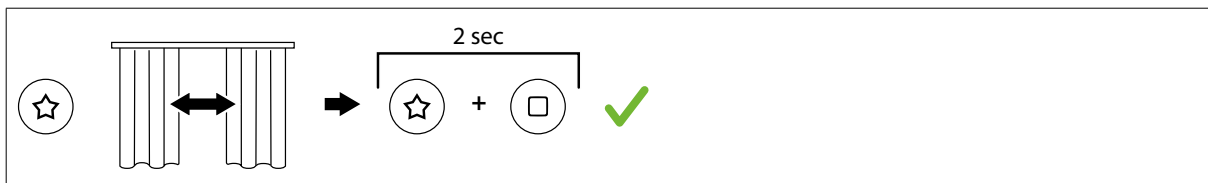
1. Utilisez les **boutons d'ouverture, de fermeture** et/ou **d'arrêt** pour déplacer le rideau jusqu'à la position favorite voulue.
2. Appuyez sur le **bouton Favori** et le bouton **d'arrêt** pendant 2 secondes pour configurer la position actuelle comme choix favori.
3. Le rideau fait deux légers mouvements pour indiquer que la position favorite est réglée.
4. Appuyez sur le **bouton Favori** pour déplacer le rideau jusqu'à la position favorite peu importe sa position de départ.



Pour supprimer la position favorite :

1. Appuyez sur le **bouton Favori** pour déplacer les rideaux jusqu'à la position favorite peu importe leur position de départ.
2. Maintenez le bouton **Favori** et le bouton **d'arrêt** enfoncés pendant 2 secondes.

Le rideau fait un léger mouvement pour indiquer que la position favorite est supprimée.



FR

5.8 RÉGLER LA VITESSE

Pour régler la vitesse du moteur :

1. Appuyez sur le **bouton de programmation** de la télécommande.

Les rideaux font un léger mouvement.

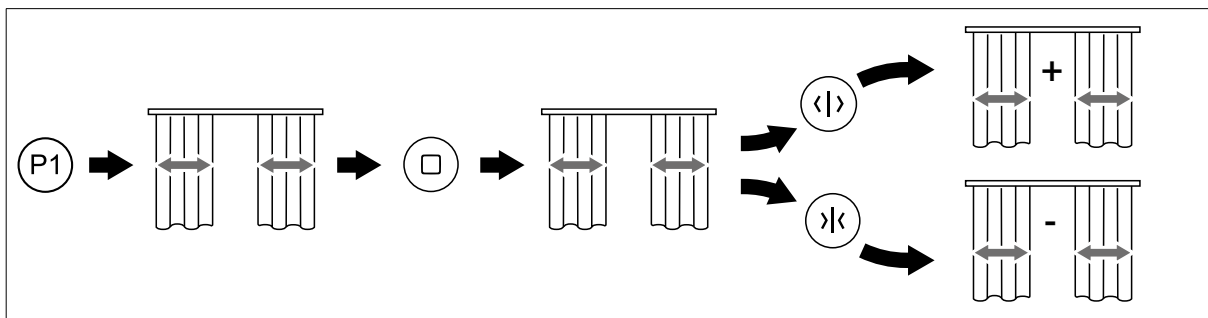
2. Appuyez sur le **bouton d'arrêt**.

Les rideaux font un léger mouvement.

3. Régler la vitesse du moteur :
 - a. Appuyez sur le **bouton d'ouverture** pour augmenter la vitesse.
 - b. Appuyez sur le **bouton de fermeture** pour diminuer la vitesse.

Les rideaux font un léger mouvement.

Le moteur dispose de trois réglages. Si le moteur ne réagit pas après une adaptation, il est déjà réglé sur la vitesse la plus/moins élevée.



5.9 DÉSAPPAIRER UNE TÉLÉCOMMANDE

Pour désappairer une télécommande et un moteur

(ne peut être effectué sous un canal de groupe ou le canal 0) :

1. Appuyez 3 fois sur le **bouton P** du moteur.

La LED sur le moteur devient orange et clignote.

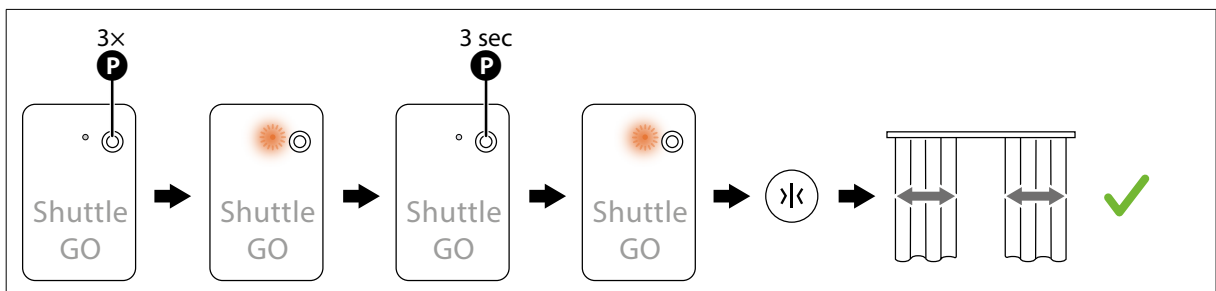
2. Maintenez le **bouton P** enfoncé pendant 3 secondes quand vous appuyez une 4^e fois dessus.

La LED devient orange et clignote.

3. Appuyez sur le **bouton de fermeture** et attendez 10 secondes

Les rideaux font un léger mouvement.

La télécommande est maintenant désappairée.



5.10 SUPPRIMER LES POSITIONS OUVERTE ET FERMÉE

La suppression des limites d'ouverture et de fermeture peut s'avérer nécessaire en cas de changement du système de rails ou de tissu de rideau.

Au moyen de la télécommande :

Pour supprimer les positions ouverte et fermée :

1. Appuyez sur le **bouton de programmation** de la télécommande.

Les rideaux font un léger mouvement.

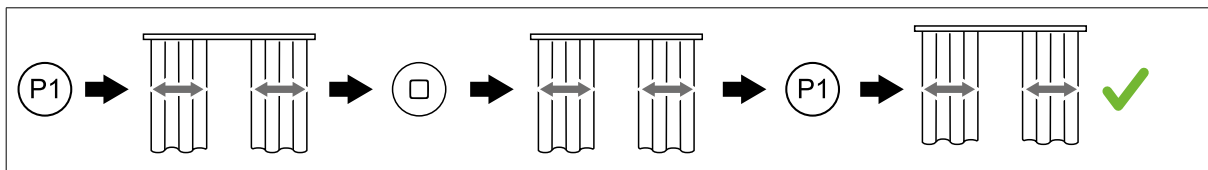
2. Appuyez sur le **bouton d'arrêt**.

Les rideaux font un léger mouvement.

3. Appuyez sur le **bouton de programmation** de la télécommande.

Les rideaux font un léger mouvement.

Les positions précédentes sont maintenant supprimées.



Suivez les étapes 5 à 7 du paragraphe « Installation » pour régler les nouvelles positions ouverte et fermée.

FR

Au moyen du moteur :

Pour supprimer les positions d'ouverture/de fermeture :

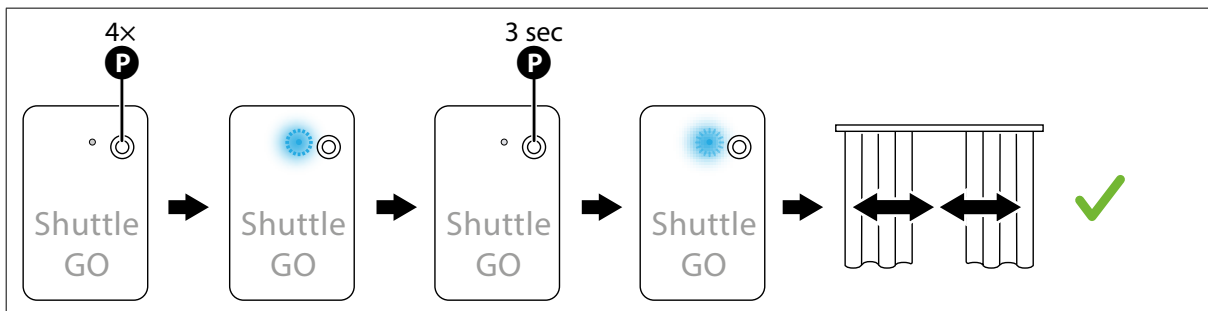
1. Appuyez 4 fois sur le **bouton P** du moteur.

Le voyant LED sur le moteur s'allume en bleu.

2. Maintenez le **bouton P** enfoncé pendant 3 secondes quand vous appuyez une 5^e fois dessus.

Les rideaux font un léger mouvement.

Les positions d'ouverture/de fermeture précédemment définies sont désormais supprimées.



Suivez les étapes 5 à 7 du paragraphe « Installation » pour régler les nouvelles positions ouverte et fermée.

5.11 RÉGLER LA SENSIBILITÉ DE DÉTECTION DES OBSTACLES

Cette fonction permet de régler la sensibilité de la réponse du moteur quand le rideau rencontre un obstacle.

Pour augmenter ou diminuer la sensibilité de détection des obstacles :

1. Appuyez sur le **bouton de programmation** de la télécommande.

Les rideaux font un léger mouvement.

2. Réglez la sensibilité de détection des obstacles en suivant les étapes suivantes :
 - a. Appuyez sur le **bouton d'ouverture** pour diminuer la sensibilité du moteur.

Le moteur pousse plus fortement avant de s'arrêter.

- b.** Appuyez sur le **bouton de fermeture** pour augmenter la sensibilité du moteur.

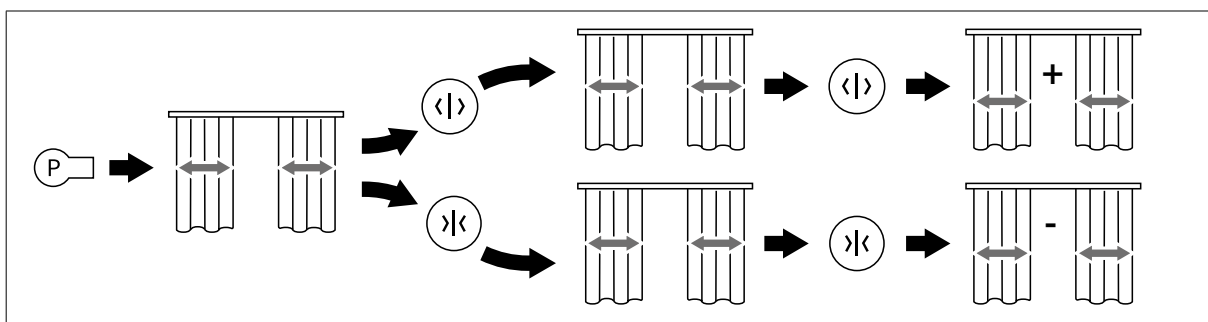
Le moteur s'arrête plus rapidement en cas de rencontre d'obstacle (option la plus sûre).

Les rideaux font un léger mouvement.

3. Pour changer le niveau de sensibilité, appuyez sur le même **bouton d'ouverture** ou de **fermeture** qu'à l'étape 2.

Les rideaux font un léger mouvement.

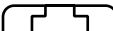
Le moteur dispose de trois niveaux de sensibilité. Si le moteur ne réagit pas après une adaptation, il est déjà réglé sur la sensibilité la plus ou la moins élevée.



5.12 FAIRE VARIER LE MODE DE CONTACT SEC (RJ12)

Le port RJ12 est conçu pour fonctionner avec un contact sec, tel qu'un contact de relais ou un interrupteur mécanique.

REMARQUE : Veillez à ce que la longueur du câble pour le contact sec ne dépasse pas 15 mètres.

RJ12		
1	Ouvrir	
3	COM	
6	Fermer	

REMARQUE : N'appliquez pas de tension externe aux bornes OPEN, CLOSE ou COM. L'application d'une tension externe peut endommager le moteur ou l'équipement de commande connecté.

Mode impulsions

En mode impulsions (réglage par défaut) un contact court ouvre ou ferme complètement les rideaux.

Ouvrir	Fermez le contact d'ouverture (ouvrir+com)
Fermer	Fermez le contact de fermeture (fermer+com)
Arrêt	Fermez le contact d'ouverture ou de fermeture
Changer les caractéristiques	Double contact, non-interruption de la commande, avec 3 fils (ouvrir/fermer/com)

Mode continu

En mode continu, les rideaux bougent aussi longtemps que le contact est établi (principalement utilisé pour les systèmes domotiques).

Ouvrir	Fermez le contact d'ouverture (ouvrir).
Fermer	Fermez le contact de fermeture (fermer).
Arrêt	Ouvrez le contact d'ouverture ou de fermeture.
Changer les caractéristiques	Double contact, interruption possible de la commande, avec 3 fils (ouvrir/fermer/com).

Changer les modes de contact sec

Pour passer du mode impulsions au mode continu et vice versa :

1. Appuyez 5 fois sur le **bouton P**.

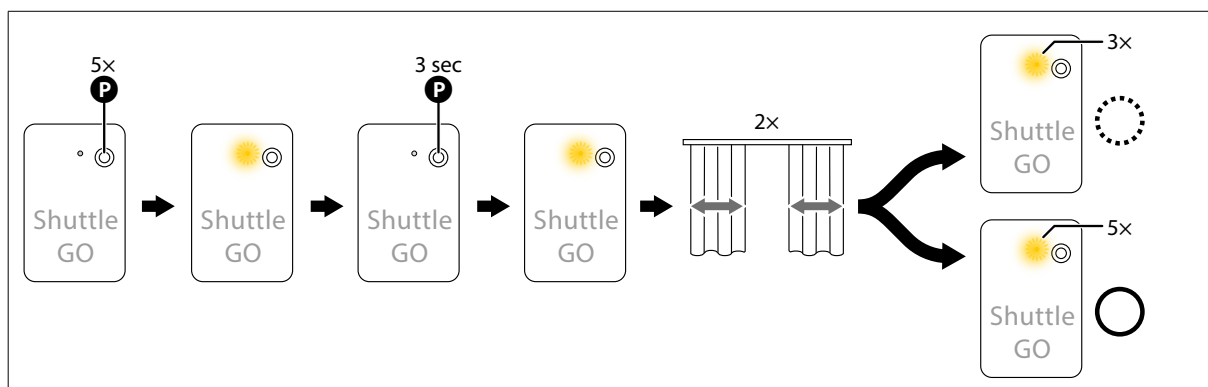
La LED sur le moteur devient jaune.

2. Maintenez le **bouton P** enfoncé pendant 3 secondes quand vous appuyez une 6^e fois dessus.

Les rideaux font deux légers mouvements.

La LED clignote 3 fois pour indiquer que le moteur est en **mode impulsions**.

La LED clignote 5 fois pour indiquer que le moteur est en **mode continu**.



5.13 RÉINITIALISATION D'USINE

Pour réinitialiser le moteur aux réglages usine :

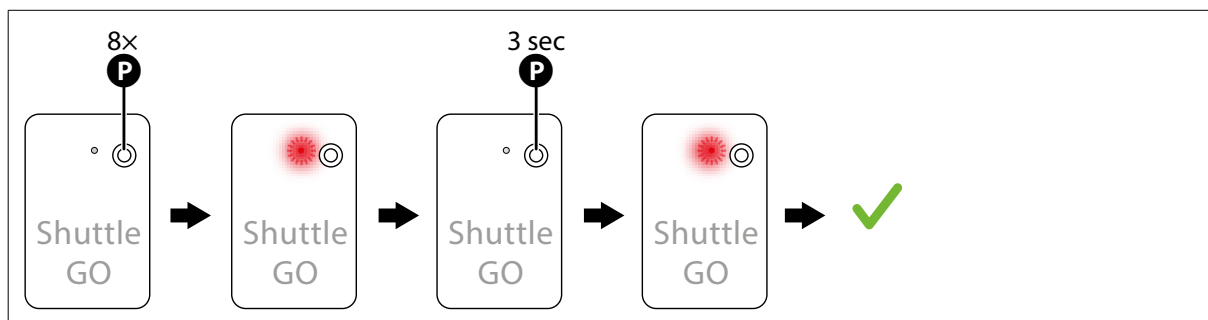
1. Appuyez 8 fois sur le **bouton P**.

La LED sur le moteur devient rouge.

2. Maintenez le **bouton P** enfoncé pendant 3 secondes quand vous appuyez une 9^e fois dessus.

La LED devient rouge et clignote.

Le produit est maintenant réinitialisé aux réglages usine.



FR

6. Commande par le biais de l'appli

Une connexion à un **réseau 2,4 GHz Wi-Fi** est nécessaire.

Pour connecter le moteur à l'appli Forest Connect :

Mode d'appairage Wi-Fi

1. Téléchargez l'**appli Forest Connect**.

Scannez le code QR pour télécharger l'appli Forest Connect.



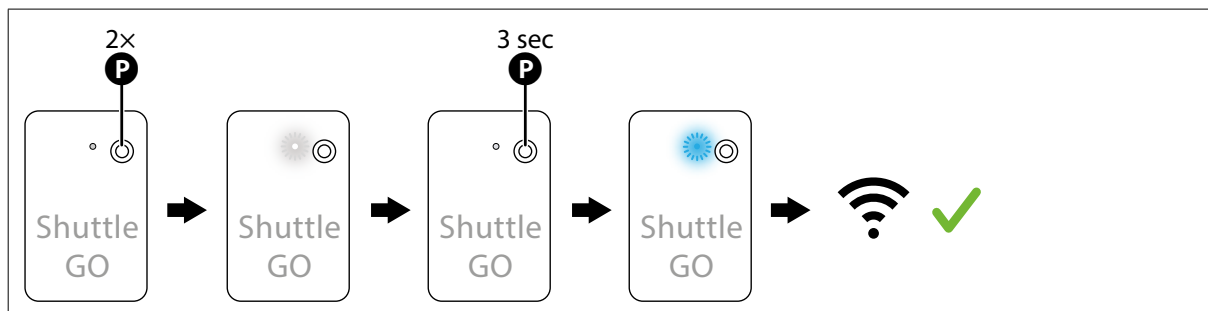
2. Suivez les étapes mentionnées dans l'appli pour l'**enregistrement**.
3. Activez le **mode appairage** du moteur :
 - A. Mode d'appairage Wi-Fi par le biais du moteur :
 - a. Appuyez 2 fois sur le **bouton P**.

La LED sur le moteur devient blanche.

- b. Maintenez le **bouton P** enfoncé pendant 3 secondes quand vous appuyez une 3^e fois dessus.

La LED devient bleue et clignote.

Le moteur est maintenant en mode d'appairage Wi-Fi.



FR

B. Mode d'appairage Wi-Fi par le biais de la télécommande :

- a. Appuyez sur le **bouton de programmation** de la télécommande.

Les rideaux font un léger mouvement.

- b. Appuyez sur le **bouton de fermeture**.

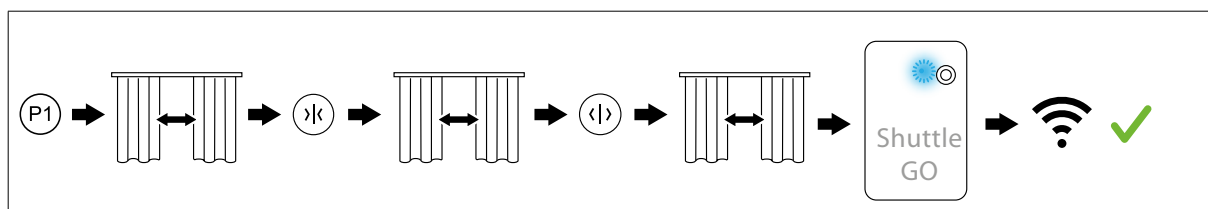
Les rideaux font un léger mouvement.

- c. Appuyez sur le **bouton d'ouverture**.

Les rideaux font un léger mouvement.

La LED devient bleue et clignote.

Le moteur est maintenant en mode d'appairage Wi-Fi.



4. Activez **Bluetooth®** et **Wi-Fi (2,4 GHz seulement)** sur votre portable ou tablette.
5. Appuyez sur l'**icône +**.
6. Appuyez sur **Ajouter un appareil**.

L'appli cherche le moteur.

7. Appuyez sur **moteur** quand celui-ci apparaît dans l'appli.
8. Suivez les étapes mentionnées dans l'appli pour appairer le moteur et l'appli.

Mode d'appairage manuel

Le **mode AP** est utilisé pour connecter manuellement l'appareil à votre réseau Wi-Fi au moyen d'un point d'accès temporaire créé par le moteur. Utilisez cette méthode quand Bluetooth® ne fonctionne pas ou quand vous voulez entièrement contrôler le processus de configuration.

Une connexion à un **réseau 2,4 GHz Wi-Fi** est nécessaire.

1. Appuyez sur l'**icône +**.
2. Sélectionnez l'**icône Forest**, sous **Ajouter manuellement**.
3. Dans le **coin supérieur** droit changez le mode Bluetooth en **mode AP**.
4. Suivez les étapes mentionnées dans l'appli pour appairer le moteur et l'appli.

7. Dépannage

Problème	Cause possible	Solution possible
Le moteur tourne mais les rideaux ne bougent pas.	Les rails de rideau ne sont pas installés correctement.	Remettez le moteur en place sur le système de rail pour rideaux et vérifiez à nouveau. Si le problème persiste, contactez le magasin où vous avez acheté le produit Forest.
La télécommande ne fonctionne pas.	La pile de la télécommande est déchargée.	Remplacez la pile.
Le moteur ne réagit pas mais la LED de la télécommande clignote.	Le moteur et la télécommande ne sont pas appairés.	Appairez la télécommande et le moteur.
Le rideau ne se ferme pas correctement.	Il se peut que la configuration des rideaux (rideaux/système de rails) ait changé.	Supprimez les positions d'ouverture et de fermeture actuelles et réinitialisez-les.
La fonction Touch Control ne répond pas.	Touch Control est désactivée.	Activez Touch Control.
Le rideau se bloque pendant la commande manuelle.	Les positions de fin de course n'ont pas été correctement réglées.	Supprimez les positions actuelles d'ouverture et de fermeture, puis réglez à nouveau les positions de fin de course.
	La sensibilité du moteur est réglée sur une valeur trop faible.	Augmentez la sensibilité du moteur (voir la section Régler la sensibilité de détection des obstacles). Supprimez ensuite les positions actuelles d'ouverture et de fermeture, puis réglez à nouveau les positions de fin de course.
	La position d'ouverture (repli du rideau) est réglée de manière trop serrée.	Réinitialisez la position d'ouverture comme décrit dans la section Régler le repli.
	Le repli manuel du rideau doit être recalibré.	Supprimez les positions d'ouverture et de fermeture, puis lancez un nouvel étalonnage. Lorsque le rideau atteint la position d'ouverture, la LED s'allume en bleu pendant 10 secondes. Pendant cette période, vous pouvez déplacer manuellement le repli du rideau jusqu'à la position souhaitée. La nouvelle position d'ouverture est ensuite enregistrée automatiquement.

FR

8. Entretien

L'entretien est essentiel pour assurer un bon fonctionnement du moteur et des rails.

- Contrôlez le fonctionnement du moteur et des rails au moins une fois **tous les 3 mois**. Ouvrez et fermez complètement les rideaux pour vérifier le bon fonctionnement.

8.1 LUBRIFICATION

Lubrifiez le système à rail Forest **annuellement** avec le vaporisateur de lubrifiant **sec** de Forest.

1. Pulvérisez du lubrifiant sur l'intérieur du profilé des rails.
2. Laissez reposer le lubrifiant.
3. Fermez et ouvrez complètement les rideaux.

- i** Si le produit Forest n'est pas disponible, vous pouvez utiliser du lubrifiant sec WD-40 Specialist®. Attention : n'utilisez que le lubrifiant sec avec le code UPC 0 79567 30005 2 (<https://www.wd40.com/products/dry-lube/>). N'utilisez pas d'autres types de lubrifiants comme du WD-40 ou de la graisse ordinaire car ces produits réagissent avec le lubrifiant appliqué en usine.

FR

9. Conformité



Forest Group (Netherlands) B.V. déclare par la présente que le produit est conforme aux exigences de la directive 2014/53/UE.

10. Responsabilité

Forest Group décline toute responsabilité pour les dommages causés aux personnes, aux animaux et/ou aux biens, les défauts, la main-d'œuvre sur site, les interventions de dépannage, la réinstallation ou les frais d'expédition, d'emballage ou de retour des marchandises, si le produit a été modifié de quelque manière que ce soit ou endommagé par une utilisation inappropriée ou le non-respect des présentes instructions d'utilisation. Dans ce cas, le droit à toute forme de garantie, de service et de remboursement des frais cessera.

11. Recyclage



Ne jetez pas ce produit avec les ordures ménagères. Assurez-vous de le rapporter à un point de collecte ou à un dépôt pour recyclage.

12. Déclaration de conformité



EU Declaration of Conformity

Hereby we, the undersigned:

Manufacturer: Forest Group Nederland B.V.
Address; city, Country: Teugseweg 42, 7418 AM Deventer, The Netherlands
Telephone number: +31 0570 622850

Declare that this DoC is issued under our sole responsibility and that this product:

Product description: Curtain Motor
Type designation(s): Shuttle Go
Model number: 523600x000 (x is colour variant)
Trademark: Forest

Object of the declaration:



Is in conformity with the relevant Union harmonization legislation:

☒	Radio Equipment Directive – 2014/53/EU		
☒	Article 3.1(a)	☒	Article 3.2
	EN 60335-1:2012 + A11:2014 + A13:2017 + A1:2019 + A14:2019 + A2:2019 + A15:2021 + A16:2023 EN IEC 60335-2-97:2003 + A11:2023 + A1:2023 EN IEC 62311 : 2020		EN 300 220-1 V3.1.1 (2017-02) EN 300 220-2 V3.1.1 (2017-02) EN 300 328 V2.2.2. (2019-07)
☒	Article 3.1(b)	☒	Article 3.3(d)
	EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11) EN 301 489-3 V2.3.2 (2023-01) EN 301 489-17 V3.3.1 (2024-09) EN IEC 55014-1:2021 & EN IEC 55014-1:2021 EN IEC 61000-3-2:2019 + A1:2021 EN 61000-3-3:2013+A1:2019+A2:2021		EN 18031-1 : 2024
☒	RoHS directive – 2011/65/EU + amendment (EU) 2015/863		

Signed for and on behalf of:

Place: Deventer

Name: A.G. ten Have

Date: 28-07-2025

Function: Head R&D

Signature:

FR

FOREST WORLDWIDE

FOREST GROUP (NEDERLAND) B.V.

Deventer, Les Pays-Bas
www.forestgroup.com

FOREST DRAPERY HARDWARE UK LIMITED

Rochdale, Royaume-Uni
www.forestgroup.co.uk

FOREST GROUP POLSKA SP. Z O.O.

Varsovie, Pologne
www.forestpolska.com

FOREST GROUP BULGARIA EOOD

Ville de Sofia, Bulgarie
www.forestgroup.bg

FOREST DRAPERY HARDWARE USA

Cartersville, États-Unis
www.forestdh.com

FOREST GROUP MIDDLE-EAST

Dubaï, Émirats arabes unis
www.forestgroupme.com

FOREST GROUP CHINA LTD

Shanghai, Chine
www.forestgroupchina.com

FR